

UMTS im Komplettpaket



Notebooks mit Embedded-UMTS sind komplett für die mobile Datenübertragung eingerichtet – fehlt nur noch der passende Datenvertrag. Der Vertrieb von UMTS-Tarifen eröffnet Channel Partnern von Fujitsu Siemens Computers ein zusätzliches Geschäftsfeld.

■ GUNTER HORN wollte nicht auf halbem Weg stehen bleiben. Deshalb beschränkt sich sein Unternehmen nicht auf den Vertrieb von Hardware aus dem Hause Fujitsu Siemens Computers und im Lösungsgeschäft auf die Durchführung von IT-Projekten, sondern bietet auch UMTS-Mobilfunkverträge an: „Wenn ein Kunde Notebooks mit Embedded-UMTS kauft, dann ist es nur logisch, dass wir ihm auch den zugehörigen UMTS-Vertrag mit einem Datentarif anbieten“, erklärt der Geschäftsführer von HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH in Frankfurt. Dass er damit neue Umsätze generiert, ist für ihn zwar ein wichtiger Aspekt, aber eigentlich zweitrangig. „Klar ist das für uns ein additives Geschäft. Aber in erster Linie geht es uns darum, die Bedürfnisse unserer Kunden ganzheitlich zu befriedigen. Nur so werden sie uns auf Dauer treu bleiben.“

Die Auswahl des geeignetsten Tarifs und die Abwicklung der Vertragsmodalitäten ist für die Mitarbeiter von HORN & COSIFAN nur ein Teilaspekt bei der Beratung rund um die mobile Datenübertragung. Sie legen einen Schwerpunkt auf die Erklärung, wie die Kunden die mobile Datenübertragung schützen. Hierzu gehören die Einrichtung von gesicherten Zugängen ins Intranet und der Schutz der Datenübertragung über einen abgesicherten VPN-Tunnel. „UMTS ist für uns Teil des Projektgeschäfts“, sagt Horn. „Wir bieten mit den Embedded-UMTS-Notebooks, der Vermittlung der Datentarife und der Einrichtung der sicheren Datenübertragung den Kunden einen Rundumservice und dienen als Ansprechpartner sowohl in Hardware- und IT-Fragen als auch beim UMTS-Vertrag.“

Infos aus erster Hand

Auch die Kupper Computer GmbH reagierte schon vor einiger Zeit auf die Wünsche ihrer Kunden und vertreibt neben Notebooks mit Embedded-UMTS von Fujitsu Siemens Computers auch Verträge für UMTS-Datentarife. „Mehr und mehr

Kunden haben ihren Wunsch geäußert, mit der neuen Notebookgeneration und der schnellen Mobilfunkdatenübertragung ihre Arbeitsabläufe flexibler gestalten zu können“, erklärt Annelies Liske, die beim Leipziger Systemhaus für die Produktpalette Notebooks verantwortlich ist. Deshalb vermittelt Kupper Computer nun auch UMTS-Datenverträge. Neben Broschüren dienen Informationen aus erster Hand aus Produktmarketing, Endkundenvertrieb und Partnermanagement von Fujitsu Siemens Computers zur Vorbereitung. Der gemeinsame Endkundenworkshop „Mobile Knowledge Worker“ gab weiteren Input. „Zusätzlich vereinbarten wir Termine mit T-Mobile und Vodafone, um detaillierte Informationen zu deren Datentarifen zu bekommen“, berichtet Liske. Die Angebotsbündelung von Embedded-UMTS-Notebooks und UMTS-Verträgen ist für Kupper

Computer logisch: „Das eine ohne das andere ist undenkbar geworden. Unsere Kundenberatung wäre doch unvollständig, wenn wir die Kunden zwar mit einem UMTS-fähigen Notebook, aber ohne UMTS-Vertrag wegschicken würden“, betont Liske. So wurden die Datenverträge beim Leipziger Systemhaus zu einem wichtigen Cross-Selling-Instrument.

Dass die Abwicklung der UMTS-Verträge weiter an Bedeutung gewinnen wird, daran zweifelt Liske nicht. „Wir stellen fest, dass immer mehr Kunden uns auf die UMTS-Verträge ansprechen“, sagt sie. Und auch Gunter Horn ist davon überzeugt, dass die Nachfrage steigen wird: „Die mobile Datenübertragung mit Embedded-UMTS-Notebooks wird sich genauso etablieren, wie es die Mobiltelefonie über Handys getan hat“, blickt er optimistisch in die Zukunft.



ÜBERALL PRODUKTIV zu sein ist mit Embedded-UMTS-Notebooks und Datentarif weder kompliziert noch teuer

IHRE ANSPRECHPARTNER

www.fujitsu-siemens.de/mobility/umtsconnectivity.html

HORN & COSIFAN Computersysteme GmbH ■
Gunter Horn □ Phone: 06109 3093-33
gunter.horn@horn-cosifan.de

Kupper Computer GmbH ■
Annelies Liske □ Phone: 0341 30536-28
annelies.liske@kupper-computer.com

Kontakt Fujitsu Siemens Computers ■
Alexandra Kowalczyk □ Phone: 06172 188-6717
alexandra.kowalczyk@fujitsu-siemens.com